

## Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

**Michael Jöge**  
Bezirksleiter

**DEVK-Geschäftsstelle**  
**Michael Jöge**  
**Kalkumer Str. 135**  
**40468 Düsseldorf**

1. Telefon (dienstlich): 0211 22973973  
Telefon (Mobil): 0157 55861679  
Faxnummer (dienstlich): 0211 22973974  
Im Schadenfall: 0800 4-757-757 \*  
E-Mail: Michael.Joege@vtp.devk.de  
Internet: michael-joege.devk.de

\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

### **Geschäftszeiten:**

Mo 09:30-13:30 Di 09:30-13:00, 15:00-18:30  
Mi 09:30-13:30 Do 09:30-13:00, 15:00-18:30  
Fr 09:30-13:00  
sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO  
Südwestfälische Industrie- und Handelskammer zu Hagen, Bahnhofstr. 18, 58095 Hagen  
Registrierungsnummer: D-FNK3-IT7O3-59

### **Anschrift der Registrierungsstelle:**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

- Erlaubnis § 34c GewO Makler, Bauträger, Baubetreuer  
IHK Düsseldorf, Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf  
Registrierungsnummer: Vorhanden
- Immobiliendarlehensvermittler § 34i GewO  
IHK Düsseldorf, Ernst-Schneider-Platz 1, 40212 Düsseldorf  
Registrierungsnummer: D-W-119-YFF6-84

### **Schlichtungsstelle:**

Für Leben- und Sachversicherungen:  
Verein Versicherungsombudsman e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000  
Für Krankenversicherungen:  
Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

### **Streitbeilegung:**

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit. Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streifälle zur Schlichtung einzureichen.  
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

### **Beratungsgrundlage:**

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:  
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,  
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

**Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:**

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,  
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,  
DEVK Krankenversicherungs-AG,  
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,  
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,  
DEVK Pensionsfonds-AG,  
Freeyou Insurance AG,  
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH